



1. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar la plataforma SocialBiteHub, el usuario acepta de forma expresa y voluntaria los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de los puntos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar el servicio. El uso continuado de la plataforma implica la aceptación plena e incondicional de todas las disposiciones incluidas en este documento.

2. Descripción del Servicio

SocialBiteHub es una plataforma SaaS (Software as a Service) de carácter modular, diseñada para la gestión integral de negocios gastronómicos y de entretenimiento en Bolivia y América Latina. La plataforma ofrece módulos funcionales que incluyen, entre otros: gestión de reservas y mesas, administración de personal y turnos, control de inventario y platillos, cobro mediante pasarelas de pago locales e internacionales, página pública personalizable del negocio y foros de comunidad entre propietarios y proveedores. Los módulos disponibles pueden activarse según las necesidades específicas de cada negocio.

3. Registro y Cuenta de Usuario

Para acceder a las funcionalidades de la plataforma, el usuario deberá registrarse proporcionando información verdadera, completa y actualizada. La plataforma contempla tres tipos de actores principales: (a) Propietario, quien tiene control total sobre la configuración y gestión de su negocio; (b) Empleado, con acceso operativo a los módulos autorizados por el propietario; y (c) Proveedor, quien gestiona su perfil y catálogo de productos dentro de la plataforma. Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

4. Uso Aceptable

El usuario se compromete a utilizar la plataforma exclusivamente para fines lícitos y de conformidad con la normativa vigente en Bolivia y en el país donde opere. Queda expresamente prohibido: (a) proporcionar información falsa o engañosa en el registro; (b) intentar acceder sin autorización a áreas restringidas del sistema; (c) reproducir, distribuir o explotar comercialmente el software sin autorización expresa; (d) realizar acciones que afecten la disponibilidad, integridad o seguridad de la plataforma.

5. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma SocialBiteHub, incluyendo su código fuente, diseño, logotipos, textos y contenidos propios, son propiedad exclusiva de sus desarrolladores. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el uso del servicio. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los elementos de la plataforma sin autorización previa y escrita.

6. Limitación de Responsabilidad

SocialBiteHub no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio ni se responsabiliza por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de la plataforma. El usuario asume la responsabilidad por la información que ingresa al sistema y por el uso que hace de los datos de sus clientes, proveedores y empleados.

7. Modificaciones al Servicio

SocialBiteHub se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier funcionalidad de la plataforma en cualquier momento, con o sin previo aviso. Así mismo, podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia a partir de su publicación en la plataforma. El uso continuado del servicio después de la publicación de los cambios constituye la aceptación de los nuevos términos.

8. Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de este documento será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Cochabamba, Bolivia, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

9. Contacto

Para consultas, sugerencias o reclamos relacionados con estos Términos y Condiciones, el usuario puede comunicarse a través del formulario de contacto disponible en la página principal de SocialBiteHub o enviando un mensaje al correo electrónico oficial de la plataforma. Nos comprometemos a responder en el menor tiempo posible.