



1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la plataforma SocialBiteHub es el equipo desarrollador del proyecto, con sede en la ciudad de Cochabamba, Estado Plurinacional de Bolivia. Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos, puede contactarse a través del formulario de contacto disponible en la plataforma.

2. Datos que Recopilamos

SocialBiteHub recopila los siguientes tipos de información personal: (a) Datos de identificación: nombre completo, dirección de correo electrónico y contraseña cifrada; (b) Datos del negocio: nombre comercial, dirección, teléfono de contacto, descripción del negocio e imágenes; (c) Información de pago: datos procesados a través de las pasarelas de pago integradas (BNB QR, Stripe, PayPal, Conekta); (d) Datos operativos: reservas, pedidos, asistencia de personal y movimientos de inventario generados durante el uso de la plataforma.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos recopilados son utilizados exclusivamente para: (a) gestionar la cuenta y el perfil del usuario dentro de la plataforma; (b) prestar los servicios contratados según los módulos activados; (c) procesar transacciones y cobros a través de las pasarelas de pago integradas; (d) enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, incluyendo notificaciones de seguridad y actualizaciones importantes; (e) mejorar la funcionalidad y experiencia de uso de la plataforma.

4. Base Legal

El tratamiento de los datos personales se realiza con base en: (a) la ejecución del contrato de servicio aceptado al momento del registro; (b) el consentimiento expreso otorgado por el usuario al aceptar estos términos; (c) el interés legítimo del responsable para mejorar y asegurar el funcionamiento de la plataforma. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento, lo que podrá implicar la imposibilidad de continuar utilizando determinadas funcionalidades del servicio.

5. Almacenamiento y Seguridad

Los datos personales son almacenados en servidores protegidos mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o la divulgación de la información. Las contraseñas se almacenan únicamente en formato cifrado mediante algoritmos de hashing seguros (bcrypt). Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la prestación del servicio y, posteriormente, durante el período legalmente requerido.

6. Compartición de Datos

SocialBiteHub no vende ni cede los datos personales de sus usuarios a terceros con fines comerciales. Los datos podrán ser compartidos únicamente con: (a) Pasarelas de pago integradas en la plataforma: BNB QR (Banco Nacional de Bolivia), Stripe, PayPal y Conekta, estrictamente para el procesamiento de transacciones; (b) Proveedores de infraestructura tecnológica que contribuyan a la operación del servicio bajo acuerdos de confidencialidad; (c) Autoridades competentes, cuando así lo exija la normativa boliviana vigente.

7. Derechos del Usuario

De conformidad con la normativa aplicable, el usuario tiene derecho a: (a) Acceso: solicitar información sobre los datos personales que la plataforma almacena sobre él; (b) Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos directamente desde la configuración de su cuenta; (c) Supresión: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para la finalidad con la que fueron recopilados; (d) Portabilidad: recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común. Para ejercer estos derechos, el usuario puede dirigirse al equipo a través del formulario de contacto de la plataforma.

8. Cookies

SocialBiteHub utiliza cookies de sesión estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma, incluyendo la gestión de la sesión autenticada del usuario. Estas cookies son temporales y se eliminan al cerrar el navegador. No se utilizan cookies de rastreo publicitario ni de terceros con fines de marketing. El usuario puede configurar su navegador para bloquear el uso de cookies, aunque esto podrá afectar la funcionalidad de la plataforma.

9. Cambios a esta Política

SocialBiteHub se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o funcionales. Las modificaciones serán publicadas en la plataforma e indicarán la fecha de última actualización. El uso continuado del servicio tras la publicación de los cambios implica la aceptación de la nueva versión de la política.

10. Contacto

Para ejercer sus derechos, formular consultas o presentar reclamaciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, el usuario puede comunicarse a través del formulario de contacto disponible en la página principal de SocialBiteHub. Atenderemos su solicitud en el plazo más breve posible y, en todo caso, dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.